

老年人服务与管理专业人才培养方案

(2026 级适用)



目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	1
(一) 培养目标	1
(二) 培养规格	1
六、职业资格证书	3
七、职业能力和职业资格标准(职业技能标准)分析	3
八、课程结构框架	11
九、课程设置与要求	11
(一) 公共基础课程	11
(二) 专业课程	13
(三) 实习实训	16
(四) 相关要求	18
十、教学进程总体安排	18
(一) 教学时间安排	18
(二) 教学进程总体安排表	19
(三) 职业资格证书或职业技能等级证书考核要求与时间安排	20
十一、实施保障	20
(一) 师资队伍	20
(二) 教学设施	21
(三) 教学资源	23
(四) 教学方法	24
(五) 教学评价	24
(六) 质量管理	25
十二、毕业要求	25
(一) 学业考核要求	25
(二) 证书考取要求	25
十三、主要接续专业	25

老年人服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

老年人服务与管理（代码：790303）

二、入学要求

初级中等学校毕业或具备同等学力

三、修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类（代码）	公共服务与管理大类（79）
所属专业类（代码）	公共服务类（7903）
对应行业（代码）	老年人、残疾人养护服务（8514）
主要职业类别（代码）	养老护理员（4-10-01-05）
主要岗位（群）或技术领域	养老机构护理员、社区居家护理员、老年社会工作、老年健康管理、老年活动策划与组织等
职业类证书	老年照护、失智老年人照护、老年康体指导、社会工作者

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、数字素养、科学素养，融合新技术、新标准、新工艺，爱岗敬业的职业精神和精益求精的服务精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，适配养老产业智能化升级，具备职业综合素质和行动能力，面向老年人、残疾人养护服务行业的城乡养老机构、社区日间照料中心、居家养老服务中心的养老护理员职业，能够从事生活照护、健康照护、生活能力训练、康乐活动组织、心理抚慰等工作的技能人才。

（二）培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感

和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握老年人常见负性情绪、心理问题、心理障碍等知识，具有为老年人提供初步心理支持、心理慰藉的能力；

（6）掌握与老年人语言和非语言沟通原则、沟通技巧等知识，具有与老年人及其家属达成有效沟通的能力；

（7）掌握老年人进食、穿衣、洗澡、修饰、行走及如厕等评估知识、评估原则，适应养老行业新标准应用，具有为老年人进行基本生活活动能力评估的能力；

（8）掌握老年人饮食照护、清洁照护、排泄照护、睡眠照护、环境照护、活动照护等基本知识，具有失能失智老年人生活照护的能力及数字化康养操作能力；

（9）掌握应对失智老年人找物、随地大小便、拒食、拒洁、重复吃食、幻觉等行为的知识，具有初步应对失智老年人异常行为和精神症状的能力；

（10）掌握心脑血管疾病、糖尿病等慢性病照护知识，具有为慢性病老年人进行日常初步健康照护和健康教育的能力及数字化康养操作能力；

（11）掌握老年人文娱活动、康体活动、日常生活活动训练、益智活动等知识，具有为老年人组织与实施基本康乐活动的的能力；

（12）掌握老年人跌倒、噎食、烧烫伤等意外事件预防以及急救处理知识，具备为老年人实施海姆立克急救法、徒手心肺复苏等现场急救技术的能力；。

（13）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

（14）具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

（15）掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（16）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（17）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

六、职业证书

序号	类别	证书名称	考核等级	颁发机构	说明
1	职业资格证书	养老护理员	四级	人力资源和社会保障部教育培训中心	选考
		社会工作者	初级	人力资源和社会保障部	选考
2	职业技能等级证书(1+X)	老年照护	初级	北京中福长者文化科技有限公司	必考
		老年康体指导	初级	北京中民福祉教育科技有限公司	选考
		失智老年人照护	初级	北京中民福祉教育科技有限公司	选考

七、职业能力和职业资格标准（职业技能标准）分析

工作领域	工作任务	职业能力	职业资格标准
1. 老年照护	1.1 老年人日常生活照料	1-1-1 能针对老年人实际情况对老年人进行饮食种类、进食方式、营养搭配、特殊饮食照护等。 1-1-2 能针对老年人实际情况对老年人进行口腔、皮肤、头发、晨晚间清洁等。 1-1-3 能实施压疮照护与预防管理。 1-1-4 能为老年人整理床铺及更换床单、衣物。 1-1-5 能为老年人进行居住环境的布置，对老年人进行睡眠照护。 1-1-6 能照护老年人排尿、排便。 1-1-7 能对便秘、腹泻、造瘘、排便失禁、尿失禁、尿潴留的老年人实施正确照护。	老年照护、失智老年人照护
	1.2 老年人安全防护照料	1-2-1 能用轮椅、平车等对老年人进行安全转运照护。 1-2-2 能指导老年人正确使用助行器、保护器具。 1-2-3 能预防老年人跌倒、骨折、异物卡喉等意外发生。	
	1.3 老年人疾病照护	1-3-1 能对老年人循环系统常见疾病进行照护。 1-3-2 能对老年人神经系统常见疾病进行照护。 1-3-3 能对老年人呼吸系统常见疾病进行照护。 1-3-4 能对老年人内分泌与代谢性常见疾病进行照护。 1-3-5 能对老年人用药进行安全指导。 1-3-6 能对老年人进行正确的口服、吸入、滴入、插入、舌下、皮肤给药照护。 1-3-7 能正实施老年人冷热疗照护。	
	1.4 老年人临终照护	1-4-1 能对老年人进行死亡教育。 1-4-2 能根据临终老年人及家属生理、心理变化照护。 1-4-3 能规范处理老年人遗物。 1-4-4 能正确实施终末消毒。	
	1.5 失智老年人照护	1-5-1 能识别失智老年人（如阿尔茨海默病）的认知障碍表现（记忆衰退、定向力障碍等）与行为特点（游走、情绪波动等）。	

		1-5-2 能运用失智照护技巧（如引导式沟通、环境提示）减少行为问题，提升安全感。 1-5-3 能协助失智老年人进行认知训练（如记忆游戏、日常事务模拟）与生活能力维持。	
2. 老年康复服务	2.1 家庭康复辅助照料	2-1-1 能发现家庭中照护对象的常见康复、健康问题，提出相应预防、康复及照护措施或建议。 2-1-2 能观察发现家庭中照护对象的常见心理问题，提供简单心理疏导及支持性照护措施。 2-1-3 能够照护病患或生活不能自理老年人的生活起居、清洁卫生、日常活动，提供饮食及适宜的康复保健指导，协助照护对象按时康复锻炼、治疗等。 2-1-4 能够为照护对象家庭生活环境、营养膳食及健康等进行指导。 2-1-5 能为家庭中照护对象制定健康促进和非医疗性疾病管理计划，进行健康维护和非医疗性疾病管理，进行健康管理技术应用的成效评估。	老年照护、老年康复指导、康复辅助技术咨询师、社会体育指导员
	2.2 医院康复辅助照料	2-2-1 能发现医院中照护对象的常见康复、保健、健康问题，提出相应预防、康复及照护措施或建议。 2-2-2 能观察发现医院中照护对象的常见心理问题，提供简单心理疏导及支持性照护措施。 2-2-3 能够照护病患或生活不能自理老年人的生活起居、清洁卫生、日常活动，提供饮食及适宜的康复保健指导，协助照护对象按时康复锻炼、治疗等。 2-2-4 能够为照护对象医院生活环境、营养膳食及健康等进行指导。 2-2-5 能为医院中照护对象制定健康促进和非医疗性疾病管理计划，进行健康维护和非医疗性疾病管理，进行健康管理技术应用的成效评估。	
	2.3 社区康复辅助照料	2-3-1 能发现社区中照护对象的常见康复、保健、健康问题，提出相应预防、康复及照护措施或建议。 2-3-2 能观察发现社区中照护对象的常见心理问题，提供简单心理疏导及支持性照护措施。 2-3-3 能够照护病患或生活不能自理老年人的生活起居、清洁卫生、日常活动，提供饮食及适宜的康复保健指导，协助照护对象按时康复锻炼、治疗等。 2-3-4 能够为照护对象社区生活环境、营养膳食及健康等进行指导。 2-3-5 能为社区中照护对象制定健康促进和非医疗性疾病管理计划，进行健康维护和非医疗性疾病管理，进行健康管理技术应用的成效评估。	
		2-4-1 能发现护理、养老机构中照护对象的常见康复、保健、健康问题，提出相应预防、康复及照护措施或建议。 2-4-2 能观察发现护理、养老机构中照护对象的常见心理问题，提供简单心理疏导及支持性照护措施。	

	2.4 护理、养老服务机构辅助照料	2-4-3 能够照护病患或生活不能自理老年人的生活起居、清洁卫生、日常活动，提供饮食及适宜的康复保健指导，协助照护对象按时康复锻炼、治疗等。 2-4-4 能够为照护对象护理、养老机构生活环境、营养膳食及健康等进行指导。 2-4-5 能为护理、养老机构中照护对象制定健康促进和非医疗性疾病管理计划，进行健康维护和非医疗性疾病管理，进行健康管理技术应用的成效评估。	
	2.5 老年康复适宜技术应用	2-5-1 能根据老年人康复需求（如肢体功能障碍、术后恢复）选择适宜的康复技术（如关节活动度训练、平衡训练）。 2-5-2 能规范操作康复辅助器具（如助行器、轮椅），指导老年人正确使用。 2-5-3 能观察康复训练过程中老年人的身体反应（如疼痛、疲劳），及时调整训练强度与方案。	
3. 老年评估	3.1 老年人自理能力测量与评估	3-1-1 能评估对老年人生命体征进行正确评估。 3-1-2 能对老年人生活自理能力包括清洁、饮食、排泄、睡眠等进行正确评估。 3-1-3 能依据测量与评估结果，确定老年人自理能力等级。 3-1-4 能为老年人出具自理能力综合评估报告。 3-1-5 能为老年人自理能力恢复确定照料护理等级提出建议。	老年人能力评估
	3.2 老年人基础运动能力测量与评估	3-2-1 能够评估老年人基础运动能力进行正确评估。 3-2-2 能依据测量与评估结果，确定老年人基础运动能力等级。 3-2-3 能为老年人出具基础运动能力综合评估报告。 3-2-4 能为老年人基础运动能力恢复确定照料护理等级提出建议。	
	3.3 老年人精神状态测量与评估	3-3-1 能够评估老年人精神状态进行正确评估。 3-3-2 能依据测量与评估结果，确定老年人精神状态等级。 3-3-3 能为老年人出具精神状态综合评估报告。 3-3-4 能为老年人精神状态恢复确定照料护理等级提出建议。	
	3.4 老年人感知觉与社会参与能力测量与评估	3-4-1 能够评估老年人感知觉与社会参与能力进行正确评估。 3-4-2 能依据测量与评估结果，确定老年人感知觉与社会参与能力等级。 3-4-3 能为老年人出具感知觉与社会参与能力综合评估报告。 3-4-4 能为老年人感知觉与社会参与能力恢复确定照料护理等级提出建议。	
	3.5 老年照护需求与风险评估	3-5-1 能按照国家养老服务相关标准，规范开展老年人照护需求等级评估。 3-5-2 能使用照护者负担量表对家庭照护者的照护负担进行标准化评估，识别照护者的生理、心理、经济、社会负担。 3-5-3 能全面评估老年人居家照护过程中的各类风险，包括照护者缺位、照护技能不足、应急处置能力缺失、照护资源不足等。 3-5-4 能根据评估，制定个性化的照护服务方案，明确照护服务的内容、频次与标准，制定风险防控方案，提出照护服务补	

		充、应急保障、资源链接等应对措施。	
4. 老年保健服务	4.1 老年人保健调理服务	4-1-1 能根据照护对象需求和身体状况,确定保健方法和调理部位。 4-1-2 能使用牛角、玉石等材质的刮具,运用刮痧、放痧、撮痧等方法,在照护对象体表特定部位或穴位进行刮痧调理操作。 4-1-3 能使用艾炷、艾条、药饼等灸具和料,运用艾炷灸、艾条灸、温灸器灸等材方法,在照护对象体表特定部位或穴位进行灸术调理操作。 4-1-4 能使用玻璃、竹、陶瓷、抽气罐等罐具,运用留罐、闪罐、走罐等方法,在照护对象体表特定部位或穴位进行拔罐调理操作。 4-1-5 能使用板形、锥棒形、块形、球形、复合形和电热等砭具,运用摩擦、摆动、挤压、叩击、熨敷等方法,在照护对象体表特定部位或穴位进行砭术调理操作。 4-1-6 能根据照护对象身体状况,提出饮食、作息、运动等生活方式建议。 4-1-7 能告知照护对象理后的注意事项,提出调理计划,进行日常保健方法培训。	康复辅助技术咨询师、社会体育指导员(老年组)、中医养生保健师
	4.2 老年人保健按摩服务	4-2-1 能判断并提出按摩方案。 4-2-2 能依照照护对象需求,选择仰卧位、俯卧位等体位,并进行按摩。 4-2-3 能进行按摩后整理,并提出按摩后保健建议。 4-2-4 能进行按摩培训指导。	
	4.3 中医养生保健服务	4-3-1 能讲解中医基础养生理论(如气血、经络),指导老年人进行简单中医保健操作(如艾灸、推拿、穴位按摩)。 4-3-2 能根据老年人体质(如阴虚、阳虚)推荐适宜的中医养生方法(如食疗、功法)。 4-3-3 能识别中医养生中的禁忌情况,避免不当操作。	
	4.4 老年情志保健服务	4-4-1 能通过观察、访谈、心理量表测评等方式,完成老年人的心理状态综合评估。 4-4-2 能掌握支持性心理疏导、认知行为疏导、正念疏导等适合老年人的心理疏导方法与技巧。 4-4-3 能为存在焦虑、抑郁、孤独等常见心理问题的老年人提供针对性的心理疏导服务,缓解负面情绪,改善心理状态。 4-4-4 能指导老年人学习情绪调节、压力管理、睡眠改善的方法,提升心理调适能力与心理健康水平。 4-4-5 能为失能、失智老年人提供心理支持与行为干预,改善情绪行为问题,提升生活质量。 4-4-6 能为临终老年人及家属提供哀伤辅导、心理支持,帮助老年人平和面对生命终点,缓解家属的心理压力。"	
	4.5 老年健	4-5-1 能掌握老年常见疾病预防、健康养生、安全防护、合理用药、应急处置等健康科普知识。 4-5-2 能通过生活方式调查、健康评估,识别老年人不健康的生活方式与行为习惯,分析健康风险。	

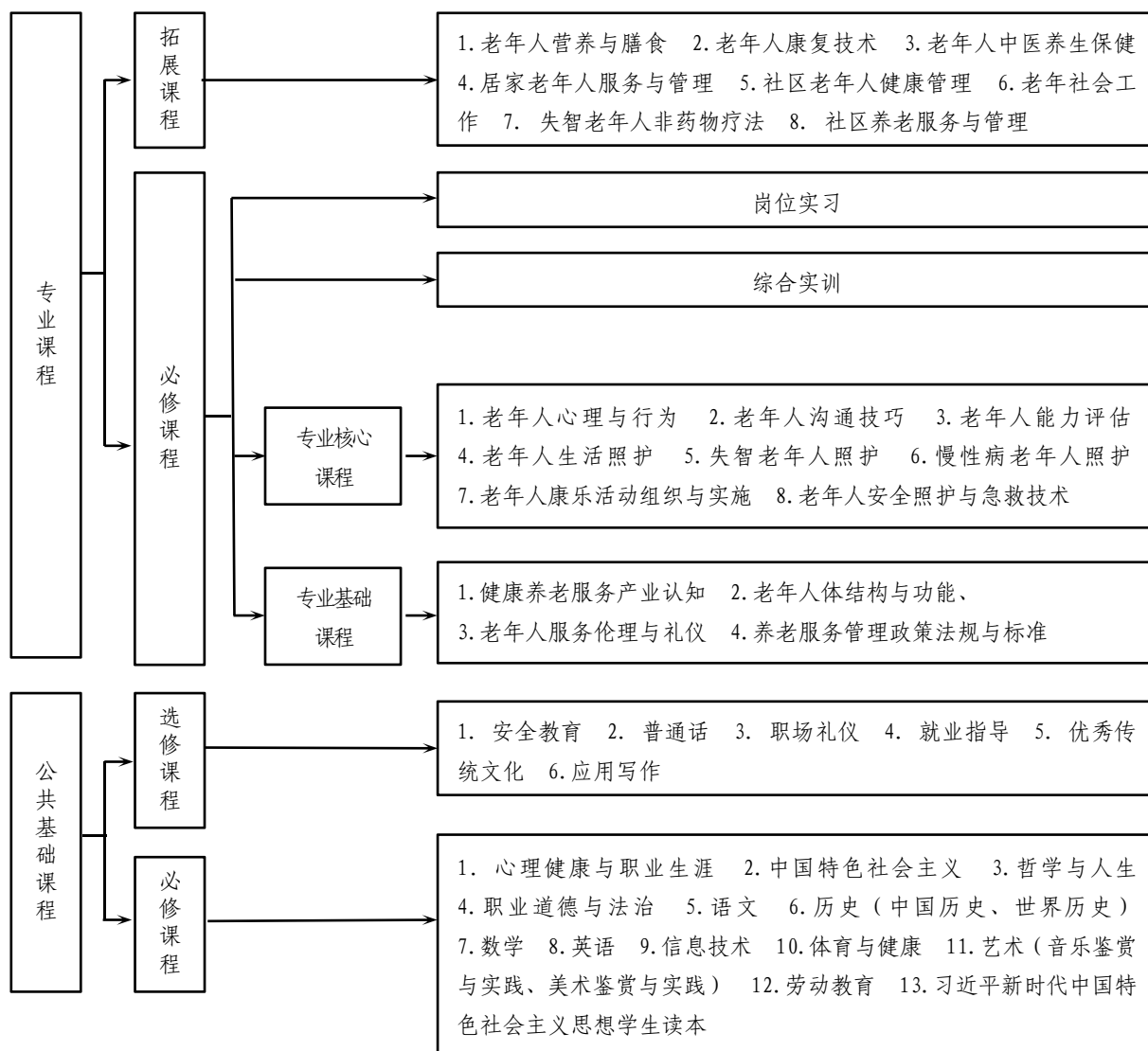
	康宣教与指导服务	4-5-3 能为老年人提供个性化的健康生活方式指导，制定行为改变计划，帮助老年人建立健康的生活习惯，预防慢性疾病。 4-5-4 能为老年人提供居家健康监测、居家护理、合理用药、应急处置等居家健康指导，提升老年人居家自我照护能力。 4-5-5 能为老年人提供居家安全防护指导，包括跌倒预防、火灾预防、用电安全、食品安全、防诈骗等内容，排查居家安全隐患，保障老年人居家安全。	
5. 老年社会工作	5.1 老年人社会支持网络构建	5-1-1 能评估老年人社会支持状况（如家庭、邻里、社区支持）。 5-1-2 能链接社会资源（如志愿者、公益组织）为老年人提供支持服务（如陪伴、代购）。 5-1-3 能组织互助小组活动，促进老年人之间的相互支持。	社会工作者
	5.2 特殊老年群体帮扶	5-2-1 能识别特殊老年群体（如独居、空巢、贫困老人）的需求与困境。 5-2-2 能制定个性化帮扶方案（如生活照料、心理慰藉、资源对接）。 5-2-3 能跟踪帮扶效果，及时调整方案，确保帮扶到位。	
	5.3 老年权益保障与法律援助服务	5-3-1 熟悉《老年人权益保障法》《民法典》等与老年人权益相关的法律法规，能精准解读老年人的赡养、婚姻、财产、医疗、社会保障等核心权益。 5-3-2 能结合老年人的认知特点，策划并开展形式多样的普法宣传活动，用通俗易懂的方式向老年人普及法律知识。 5-3-3 能为老年人及其家属提供日常的法律咨询服务，解答法律相关疑问，引导老年人树立正确的维权意识。 5-3-4 熟悉养老服务行业的相关规范与标准，能为老年人选择养老机构、居家养老服务等提供专业的指导与建议。 5-3-5 能识别养老服务消费、养老产品销售中的各类陷阱与违规行为，为老年人提供消费维权指导。 5-3-6 能协助老年人处理养老服务合同纠纷、消费纠纷等问题，协调对接市场监管等相关部门，保障老年人的消费合法权益。	
	5.4 老年社区参与与社会融入服务	5-4-1 能全面调研社区老年人的兴趣爱好、身体状况、参与意愿等，精准识别老年人的社区参与需求。 5-4-2 能根据老年人的需求特点，策划设计适合老年人参与的社区文化、体育、娱乐、教育等各类活动，制定详细的活动方案与执行计划； 5-4-3 能充分考虑老年人的身体承受能力与认知特点，优化活动流程与内容，确保活动的安全性、趣味性与适用性。 5-4-4 能在活动过程中有效引导老年人参与，及时处理活动中的突发情况，保障活动的安全与秩序。 5-4-5 能推动社区营造老年友好的社区环境，协调社区各方资源，为老年人参与社区生活提供便利条件，促进老年人的社会融入。	
	5.5 老年临终关怀与哀伤辅导	5-5-1 能为老年临终患者提供个性化的临终关怀服务，包括疼痛管理、症状护理、心理安抚、灵性关怀等，提升患者的临终生命质量。	

	服务	5-5-2 能为临终老年人家属提供情绪支持与心理疏导，缓解家属的焦虑、恐惧、愧疚等负面情绪。 5-5-3 能为家属提供临终照护指导，帮助家属了解临终过程的相关知识，提升家属的照护能力，做好临终准备。 5-5-4 能结合社区老年人的需求，策划并搭建社区居家临终关怀服务体系，制定服务规范与服务流程。 5-5-5 能在社区内开展临终关怀、生命教育相关的宣传推广活动，提升社区居民对临终关怀的认知与接受度，推动社区临终关怀服务的常态化发展。	
6. 老年健康管理服务	6.1 老年人健康监测与评估	6-1-1 能运用健康管理工具（如智能手环、健康档案系统）采集老年人健康数据（如体重、血压、既往病史）。 6-1-2 能根据《老年人能力评估》标准对老年人躯体、心理、社会功能进行综合评估，确定能力等级。 6-1-3 能分析健康数据与评估结果，识别健康风险（如跌倒风险、营养不良风险）。	健康管理师、老年人能力评估师
	6.2 老年人营养与饮食指导	6-2-1 能评估老年人饮食状况（如饮食习惯、营养摄入），识别营养问题（如营养不良、超重）。 6-2-2 能根据老年人健康状况（如糖尿病、高血压）与饮食需求，制定个性化营养食谱（如低盐、低糖、高纤维）。 6-2-3 能指导老年人及家属进行合理膳食搭配与烹饪，避免饮食禁忌。	
	6.3 老年心理护理	6-3-1 能通过观察与沟通识别老年人常见心理问题（如孤独、焦虑、抑郁）。 6-3-2 能运用心理疏导技巧（如倾听、共情、支持性语言）缓解老年人负面情绪。 6-3-3 能协助组织心理支持小组活动，促进老年人社会交往，改善心理状态。	
	6.4 老年健康信息采集与档案管理	6-4-1 能熟练使用健康信息采集工具与系统，完成老年人健康信息的数字化录入、校验与更新，避免信息错漏。 6-4-2 能按照国家老年健康档案管理规范，为老年人建立标准化、结构化的个人健康档案，涵盖全生命周期健康信息。 6-4-3 能规范管理健康档案的存储、调取、保密工作，严格遵守个人信息保护相关法律法规，保障老年人健康信息安全。 6-4-4 能对老年人健康档案中的信息进行分类、整理与统计分析，识别老年人健康状况的核心特征与变化趋势。 6-4-5 能配合医疗机构、养老服务机构，完成老年人健康信息的共享与对接，支撑老年健康服务的协同开展。	
	6.5 老年健康宣教与	6-5-1 能根据老年人的健康需求、认知特点、文化水平，开发设计通俗易懂、针对性强的老年健康科普宣教内容。 6-5-2 能结合国家老年健康政策、健康中国行动要求，及时更新健康宣教内容，确保内容的科学性、准确性、时效性。 6-5-3 能联动医疗机构、社区服务中心、养老服务机构、社会组织等，协同开展老年健康宣教活动，扩大宣教覆盖范围。 6-5-4 能为老年人提供健康素养提升指导，帮助老年人掌握健	

	健康促进	康知识、健康技能，提升自我健康管理能力与健康决策能力。 6-5-5 能定期评估老年健康宣教活动效果，收集老年人反馈意见，优化宣教内容与形式，持续提升老年健康促进工作质量。	
7. 社区居家康养服务	7.1 社区居家照护服务	7-1-1 能通过智慧平台接收社区居家老年人照护需求，制定上门服务计划（时间、内容、人员）。 7-1-2 能为居家老年人提供生活照护（如助浴、助餐）、健康监测（如血压、血糖记录）等服务，同步上传服务数据至智慧系统。 7-1-3 能指导家属使用居家照护辅助工具（如智能监测设备），提升家庭照护能力。	适老化改造咨询师
	7.2 社区居家适老化环境设计	7-2-1 能评估社区居家老年人居住环境（如客厅、卫生间、卧室）的安全隐患（如地面滑、光线暗）。 7-2-2 能根据评估结果提出适老化改造建议（如安装扶手、防滑垫、智能感应灯）。 7-2-3 能协助对接适老改造资源，跟进改造实施与效果验收。	
	7.3 社区居家简易急救	7-3-1 能识别社区居家老年人常见急症（如心梗、脑卒中、噎食）的急救信号。 7-3-2 能规范实施简易急救措施（如心肺复苏、海姆立克法），同时拨打急救电话并联系家属。 7-3-3 能指导家属掌握基础急救知识与技能，提升应急反应能力。	
	7.4 社区居家养老服务管理	7-4-1 能开展社区居家养老服务设施的选址、设计。 7-4-2 能根据老年人的需求开发社区居家养老服务项目。 7-4-3 能招聘培训员工提供社区居家养老服务。 7-4-4 能开展社区居家养老服务标准化建设。 7-4-5 能开展社区居家养老服务质量管理。 7-4-6 能开展社区居家养老智慧化管理。 7-4-7 能开展社区居家养老服务风险管理。 7-4-8 能整合管理供应商、志愿者、社区及政府等有关资源。	
	7.5 社区居家康养需求评估与服务方案制定	7-5-1 能形成完整、准确的评估报告，结合评估结果，为居家老年人制定“一人一策”的个性化社区居家康养服务方案，明确服务项目、服务频次、服务标准与服务周期。 7-5-2 能根据老年人身体状况、需求变化，动态调整服务方案，优化服务内容与形式。 7-5-3 能统筹协调服务资源，对接服务人员，推动康养服务方案按计划落地执行。 7-5-4 能对服务效果进行阶段性评估，总结服务问题，提出优化改进措施。	
8. 老年活动策划与组织	8.1 老年文体娱乐活动策划与组织	8-1-1 能结合老年人兴趣、身体条件策划文艺活动、棋牌、手工、趣味游戏等适配老年群体的休闲活动。 8-1-2 能结合天气、体能设计游园、踏青、短途游览等户外活动方案。 8-1-3 能完成活动流程设计、节目编排、人员分工与现场调度及维护活动秩序，及时调解参与者矛盾，保障活动顺利开展。	社会工作者、社会体育指导员

	8.2 老年健康科普类活动策划与组织	8-2-1 能围绕慢病预防、合理膳食、科学养生等设计内容。 8-2-2 能布置宣讲场地、调试设备、组织老年群体有序入场。 8-2-3 能收集老年人咨询问题，做好互动与答疑辅助工作。 8-2-4 能策划健康义诊、体质检测、养生体验等互动类活动。 8-2-5 能记录活动数据，整理老年人健康相关反馈信息。 8-2-6 能策划太极拳、健步走等适配老年人的健身活动。	
	8.3 老年节日与主题活动策划与组织	8-3-1 能结合传统节日设计特色活动方案。 8-3-2 能筹备节日物料、布置活动场地，烘托传统节日氛围。 8-3-3 能组织节日互动环节，丰富老年人精神文化生活。	
	8.4 老年社交与联谊活动策划与组织	8-4-1 能根据兴趣、年龄，策划老年交友、沙龙联谊活动。 8-4-2 能搭建沟通平台，引导老年人主动交流、拓展社交圈。 8-4-3 能策划老少同乐、亲子陪伴等代际互动活动方案。 8-4-4 能协助老年兴趣社团制定活动计划与管理制度。 8-4-5 能统筹社团日常排练、展演等常态化活动安排。 8-4-6 能收集社团成员意见，优化社团活动形式与内容。	
	8.5 活动安全管控与应急处置	8-5-1 能全面检查活动场地、设施、道具，排查安全隐患。 8-5-2 能根据参与老人身体状况，划分组别，设置准入提醒。 8-5-3 能制定活动安全须知，并提前向参与人员宣讲。 8-5-4 能在活动现场定点值守，全程巡查人员活动状态。 8-5-5 能及时提醒老年人遵守秩序，规避危险行为。 8-5-6 能应对老人突发头晕、身体不适等常见意外状况。 8-5-7 能第一时间联系医护人员、家属，按预案开展应急处置。 8-5-8 能事后记录事件经过，复盘并优化活动安全方案。	

八、课程结构框架



九、课程设置与要求

课程主要包括公共基础课程和专业课程。

（一）公共基础课程

1. 必修课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
2	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
3	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
4	职业道德	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，	36

	与法治	并与专业实际和行业发展密切结合。	
5	语文	依据《中等职业学校语文课程标准（2020年版）》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	216
6	数学	依据《中等职业学校数学课程标准（2020年版）》开设，并注重在各模块的教学内容中体现专业特色。	180
7	英语	依据《中等职业学校英语课程标准（2020年版）》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	144
8	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准（2020年版）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	144
9	劳动教育	依据中共中央 国务院《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》开设，并以实习实训课为主要载体开展劳动教育。	72
10	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准（2020年版）》开设，并注重在基础模块的教学内容中体现专业特色。	72
11	历史 （中国历史、 世界历史）	依据《中等职业学校历史课程标准（2020年版）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	72
12	艺术 （音乐鉴赏与 实践、美术鉴 赏与实践）	依据《中等职业学校艺术课程标准（2020年版）》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
13	习近平新时代 中国特色社会 主义思想学生 读本	《习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本》围绕习近平新时代中国特色社会主义思想的核心内容，将知识学习、情感体验和价值引导融为一体，旨在让学生不断深化对这一思想的系统认识，逐步形成对拥护党的领导和社会主义制度、坚持和发展中国特色社会主义的认同、自信和自觉。	18

2.选修课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	安全教育	依据教育部关于印发《大中小学国家安全教育指导纲要》的通知开设，旨在让学生提升自身安全意识，提高安全防护技巧与能力，理解总体国家安全观，初步掌握国家安全各领域内涵及其关系，认识国家安全对国家发展的重要作用，树立忧患意识，增强自觉维护国家安全的使命感。	18
2	普通话	依据教育部、国家语委《关于进一步加强学校普及普通话和用字规范化工作的通知》开设，本课程以国家普通话水平测试大纲为标准，从交流、交际以及就业成才的需求出发，通过大量的训练获得普通话口语表达的基本技能。	18
3	优秀传统文化	依据教育部关于印发《完善中华优秀传统文化教育指导纲要》的通知开设，旨在通过开展经典诵读、齐鲁传统文化等，以增强学生对中华优秀传统文化的理性认识为重点，引导学生感悟中华优秀传统文化的精神内涵，增强学生对中华优秀传统文化的自信心。	18
4	职场礼仪	依据教育部关于印发《中小学文明礼仪教育指导纲要》的通知开设，旨在让学生了解沟通技巧，掌握基本礼仪，弘扬中华民	18

		族优秀传统美德和社会主义道德，吸收借鉴世界有益文明成果，提高学生的思想道德素质和文明礼仪素养，为文明生活、幸福成长奠定基础。	
5	就业指导	依据教育部办公厅等印发《职业院校全面开展职业培训促进就业创业行动计划》和《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》等通知开设，旨在帮助学生了解就业形势和政策，培养学生的创业技能与开拓创新精神。指导学生及时有效掌握就业信息，掌握求职技巧，掌握基本创新思维和方法，推进创新创业教育和学生自主创业能力培养。	18
6	应用写作	依据《教育部关于深化中等职业教育教学改革的若干意见》等文件开设，本课程主要学习常用应用文写作，应用文的基本结构形式及常用表达方式。通过学习，让学生提高写作技能，以写出规范的应用文书，全面提高学生借助应用写作解决实际问题的能力，达到培养应用型人才的目的。	18

（二）专业课程

1.专业基础课程

本方案专业基础课程设置4门，包括：健康养老服务产业认知、老年人体结构与功能、老年人服务伦理与礼仪、养老服务管理政策法规与标准等领域的课程。

专业基础课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	健康养老服务产业认知	核心目标是让学生建立养老行业全局视野、树立职业认同，为后续照护、管理、智慧养老等核心课程打底。通过掌握我国人口老龄化国情、健康养老产业体系、政策法规、业态模式、岗位体系、智慧养老新业态基础理论，能区分不同养老服务模式、识别行业典型岗位、看懂基础养老政策、简单调研本地养老机构、规划个人养老职业路径，树立敬老爱老职业道德、服务意识、工匠精神、数字养老思维，建立行业从业信心与职业规划意识。	36
2	老年人体结构与功能	通过学习人体结构与功能知识，对正常人体的形态结构及功能方面具有初步认识，掌握解剖学实践操作的基本技能，为学习后续课程奠定必要的形态学基础；掌握人体主要器官的位置、形态结构及功能；理解正常人体的组织结构；了解人体胚胎发育概况；能认识人体各器官的位置、形态及毗邻；具有规范、熟练的实践操作技能；具有常用基本知识分析、解释生活现象和解决临床问题的能力。	144
3	老年人服务伦理与礼仪	本课程主要学习服务伦理基础、老年服务职业道德、服务礼仪基础、沟通礼仪与技巧、不同场景服务礼仪等。要求学生牢固掌握老年服务伦理与礼仪的基本理论知识，能够准确阐述伦理、道德、职业道德的概念，清晰界定老年服务伦理范畴，深刻理解老年服务礼仪的原则、本质及相关理论，培养学生运用老年服务伦理知识分析实际服务中伦理问题的能力。	72

4	养老服务管理政策法规与标准	本课程主要学习介绍养老服务行业相关的国家政策、法律法规的出台背景、意义和作用。学生应能够系统地掌握与康养服务相关的国家法律、行业规定，理解政策法规的内涵和适用范围，熟悉养老服务各环节的标准和规范。培养学生运用政策法规知识分析和解决实际问题的能力，能够在老年服务与管理工作中，依法处理各种事务，确保养老服务活动的合规性。	72
---	---------------	---	----

2.专业核心课程

本方案专业核心课程设置8门，包括：老年人心理与行为、老年人沟通技巧、老年人能力评估、老年人生活照护、失智老年人照护、慢性病老年人照护、老年人康乐活动组织与实施、老年人安全照护与急救技术等领域的课程。

专业核心课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	老年人心理与行为	本课程主要学习老年人面临的心理与精神问题及在各种复杂的情况下的心理治疗与维护技能。通过本课程的学习，让学生掌握老年心理与精神的基本知识和基本理论，把握老年人一般心理特征的变化、心理评估与心理治疗技能，学会识别不同的老年心理问题与精神障碍等知识。	36
2	老年人沟通技巧	本课程主要学习沟通原理与方法与老年人沟通方法与技巧，使学生能够在创设的典型工作情境中，训练不同场景下的沟通技巧和方法，提升人际交往沟通技巧。	54
3	老年人能力评估	本课程主要学习评估工作基本流程、评估项目判定技巧及确定最终能力等级的方法等内容，通过学习，使学生掌握基本的老年评估知识，促进实际工作中老年人能力评估人才规范化培养，弥补评估人才缺口，缓解我国养老服务业的结构性供需矛盾，促进我国老年健康与老年照护服务水平的提高，有助于学生尽快适应评估岗位，并确保评估结果科学、客观和公正。	144
4	老年人生活照护	本课程主要学习生活照护基础理论、日常生活照护技术、基础医疗照护技术等，学生应全面掌握老年人生活照护技术的基础理论知识，包括老年人的生理心理特点、生活照护的原则和规范等。熟悉各种日常生活照护技术和基础医疗照护技术的操作方法、适用范围、注意事项及禁忌证，能够准确理解和阐述相关知识。	72
5	失智老年人照护	本课程主要学习失智老年人评估、日常生活照护与应对、社会活动照护与干预的内容，通过本课程的学习使学生能够掌握老年人失智症状的识别以及老年人评估的基本理论与方法，能够为失智老年人进行基本的照护。	54
6	慢性病老年人照护	本课程聚焦高血压、糖尿病、心脑血管、骨关节、慢阻肺等老年高发慢性病，围绕病情监测、日常照护、用药管理、并发症预防、急症应急、心理照护开展教学，兼顾机构、居家、社区全场景照护技能。通过掌握老年常见慢性病发病特点、临床表现、危险因素；熟悉各类慢性病饮食、运动、用药、康复规范，掌握慢性病急性发作识别要点、急救流程；知晓慢性病照护相关伦理、安全与法律法规，能独立完成慢性病老人生命体征监测、血糖血压规范测量；指	54

		导老人合理膳食、适度康复运动；规范协助服药、识别药物不良反应；早期识别心绞痛、中风、低血糖等急症并开展初步应急处置；对慢病老人进行心理疏导与健康宣教。	
7	老年人康乐活动组织与实施	本课程主要学习老年人活动概述、分类职业素养、老年人活动需求评估、老年人活动的策划及现场管理、老年人活动策划与组织的实施、老年人活动策划与实施的评价等内容，使学生能够借助情境案例诠释老年人活动概述及活动分类。能基于具体的工作项目和任务根据老年人的特点和需求，设计具有针对性的活动方案。掌握活动组织实施的步骤和方法，具备应对活动中各种突发情况的能力。	144
8	老年人安全照护与急救技术	本课程主要学习基本救护技术、常见急症处理、创伤急救等，学生应了解社区居家简易急救的重要性和基本原则，熟悉各种急救技术的适用范围和禁忌证，掌握常见急症和创伤的识别要点及处理流程。培养学生在急救过程中的冷静、果断、细心的品质，以及团队协作精神。增强学生的急救意识和责任感，使其能够在社区居家养老服务中及时、有效地为老年人提供急救帮助。	36

3.专业拓展课程

为适应老年人服务与管理技术进步及学生个人的职业发展,使学生具备职业综合素质、掌握相关老年人服务与管理行业或迁移岗位的基础知识、具有职业拓展和提升就业能力,本专业开设老年人营养与膳食、老年人康复技术、老年人中医养生保健、居家老年人服务与管理、社区老年人健康管理、老年社会工作、失智老年人非药物治疗法、社区养老服务与管理等拓展课程。

专业拓展课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	老年人营养与膳食	本课程主要学习老年人营养素及能量、常见食物的营养价值等，使学生掌握适合老年人的营养需求特点及老年营养相关疾病和膳食的关系，能结合具体工作任务和典型案例，为老年人制定合理的膳食计划，具备指导老年人正确选择和搭配食物的能力。	36
2	老年人康复技术	本课程主要学习康复基础理论、康复技术与训练、老年常见疾病的康复护理、康复护理技能等，学生应全面掌握老年人康复服务技术的基础理论知识，包括老年人生理心理特点、康复评定方法、各种康复技术的原理等。具备熟练的康复操作技能，能够准确运用运动疗法、物理因子治疗、作业疗法、中医康复技术等为老年人进行康复训练。能够独立完成老年人的康复评定工作，并能够对康复效果进行评估和调整。	144
3	老年人中医养生保健	本课程的主要学习内容是中医基本知识、中老年常用养生保健知识和中老年常见疾病的中医防治与康复知识等，使学生能够树立现代中医中老年养生保健理念，掌握中医中老年养生保健的基本内容、特点和原则，掌握常用中医养生保健方法，能运用中医养生保健知识为养生对象实施养生保健指导。	36

4	居家老年人服务与管理	本课程聚焦社区居家养老场景，围绕居家老人生活照料、健康照护、安全防护、精神慰藉、服务运营管理开展教学。学生掌握上门服务流程、各类服务文书填写规范、居家养老项目基础运营管理知识，掌握居家跌倒、呛食、突发疾病等意外的应急处置流程与安全管理要点，可根据老人身体情况制定个性化居家照护方案，规范填写各类服务台账、做好服务回访。	72
5	社区老年人健康管理	本课程围绕社区卫生服务中心、社区日间照料中心场景，系统学习社区老年人群全周期健康筛查、监测、干预、随访与健康档案管理的内容。学生应掌握社区健康宣教方法、应急处置流程、多部门联动工作机制，熟悉老年健康档案规范、年度体检项目等，能独立完成老年电子/纸质健康档案建档、信息更新、分类归档与台账登记与管理工作。	72
6	老年社会工作	本课程主要学习老年社会工作概述、理论基础、价值观与伦理、老年社会工作评估、老年个案工作、老年小组工作、老年社区工作、老年社会服务项目、老年政策与法规等，使学生基于具体的工作项目和任务学会开展针对老年人的个案工作、小组工作和社区工作，熟悉老年社会工作的理论、模式和方法。	108
7	失智老年人非药物疗法	本课程聚焦各类失智老人，全程不依赖精神类药物，通过心理、感官、活动、环境、照护干预改善认知、躁动、睡眠、情绪行为问题。学生要掌握失智不同病程认知、行为特点，理解各类异常行为产生原因；熟记怀旧、音乐、认知刺激、多感官、作业疗法等各类非药物疗法原理、适用人群与禁忌；了解非药物干预效果评估方法，区分单纯非药物干预与药物转诊边界，能根据老人性格、病程制定个性化完整非药物干预计划，持续记录并调整方案。	36
8	社区养老服务与管理	本课程以社区日间照料中心、社区嵌入式养老、社区助老服务站为核心场景，兼顾政策、服务实操、运营管理、资源联动，覆盖社区全体自理、半失能、失能、失智、独居高龄老年人。学生要掌握社区居委会、医疗机构、养老机构等多方资源联动服务机制，了解社区养老人员管理、台账档案、补贴申报、项目运营基础管理知识，能够完成老年人能力评估，为入托老人制定个性化日间照料服务方案与管理。	72

（三）实习实训

根据专业人才培养和课程需要，本专业在专业课程学习过程中对接真实职业场景或工作情境，采取理实一体化项目教学实训和分阶段集中专门化综合实训的方式，在校内实训室和医务室进行教学实训和认识实习，第六学期在医院、社区、养老机构等相关行业的企业进行岗位实习。实训实习既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，应注重理论与实践一体化教学，严格执行《职业学校学生实习管理规定》（教育部教职成〔2021〕4号）和《老年人服务与管理专业岗位实习标准》，保证学生岗位实习岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致，内容符合标准要求。

附：主要实践性教学项目（含理实一体化教学实训与集中专门化实训，其他专业课程的实践教学根据课程学习需要随堂安排）

序号	实习实训项目	达到标准	实习实训地点	学期	学时
1	老年人生活照护	能熟练掌握老人清洁照护、饮食照护、排泄照护；掌握卧床照护技能；能规范协助老人体位与移动照护，可根据老人身体情况适配基础照护方案。	校内实训室	第1-2学期	72
2	老年人康复照护	能熟练掌握老年患者良肢位摆放、肢体被动运动、关节活动度训练、翻身坐起训练、平衡训练、站立训练及步行辅助训练；能正确使用轮椅、助行器、拐杖等康复辅具；可根据老人身体情况合理安排训练强度，避免过度训练，能及时纠正异常姿势。	校内实训室	第2-3学期	144
3	老年人慢性病照护	能熟练掌握血压、血糖的规范测量、数值记录与结果判断；可独立协助慢病老人安全服药；熟练完成专项操作；可根据不同慢性病老人的身体状况，制定简易的饮食、运动及日常照护方案，规范开展慢病健康宣教工作。	校内实训室	第3-4学期	54
4	老年人能力评估	能熟练掌握评估前期准备工作，能够核对老人信息、准备评估工具、合理布置评估环境；可规范开展日常活动能力评估；能准确观察、判断老人精神情绪、认知状态、沟通反应及视听感知能力；熟练完成老人社会参与、活动能力测评，精准定级；能够规范填写老年人能力评估量表，完整录入评估信息，依据评估结果初步制定个性化照护建议。	校内实训室	第5-6学期	144
5	失智老年人照护	能熟练协助失智老人完成日常起居照护；掌握失智老人沟通技巧；熟练开展基础认知训练、怀旧训练、简单益智活动与情绪安抚干预；可规范做好失智老人行为观察，准确记录老人情绪、睡眠、饮食、异常行为变化，针对性开展个性化照护。	校内实训室	第4-5学期	54
6	老年人中医养生保健	能熟练掌握老年人基础保健按摩；规范完成常用养生穴位的操作；能够正确开展居家简易基础养生操作；可根据老年人体质、季节特点及慢性病情况，制定简单的中医养生调理方案，熟练开展中医健康养生宣教。	校内实训室	第4-5学期	36
7	老年人安全照护与急救技术	能够规范完成老年人日常安全照护与各类急救实操技能。熟练开展环境安全排查、老人动态风险评估、防跌倒、防坠床、防烫伤、防走失等常态化安全照护操作；熟练掌握海姆立克急救法、心肺复苏（CPR）规范操作；能够正确处理老人外伤止血、包扎、	校内实训室、医务室	第4-5学期	36

序号	实习实训项目	达到标准	实习实训地点	学期	学时
		固定、搬运等意外伤害；掌握老人晕厥、低血糖、突发呼吸困难等常见不适的初步处置技能；能够规范使用氧气装置、急救辅助器材，熟练完成应急呼救、现场保护、病情观察与信息记录工作。			
8	岗位实习	巩固所学专业知识和技能，进行老年人服务相关岗位的实践，提高专业技能和独立工作能力。初步形成符合本专业特点的职业道德意识和行为习惯，树立正确的就业观和一定的创业意识，学会沟通交流和团队协作技巧，提高社会适应性，树立终身学习理念，做到学有所用，学有所成，为今后真正走上工作岗位打下坚实的基础。	医院、社区、养老机构	第6学期	600

（四）相关要求

本专业落实课程思政，推进全员、全过程、全方位育人，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。开设安全教育、普通话、礼仪教育、优秀传统文化、就业指导、应用写作等方面的选修课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入专业课程教学中；将培育良好职业素养融入专业课程教学和有关实践性教学环节中，提高课程思政内涵融入课程的水平，不断拓展课程思政建设方法和途径；将创新创业教育融入专业课程教学和有关实践性教学环节中；组织开展劳动教育、德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。深度开展产教融合，开发基于课程标准、技能大赛标准、职业技能等级证书标准及真实工作任务的“岗课赛证融合”的实训教学项目及活页式、工作手册式实训指导教材。

十、教学进程总体安排

（一）教学时间安排

周数 学期	内容	教学 (含理实一体教学及专门化集中实训)	复习考试	机动	假期	全年周数
一		18	1	1	12	52
二		18	1	1		
三		18	1	1	12	52
四		18	1	1		
五		18	1	1	4	44
六		20				

（二）教学进程总体安排表

课程类别	序号	课程名称	学时	学分	实践学时	各学期周学时安排						考核方式
						一	二	三	四	五	六	
						18周	18周	18周	18周	18周	20周	
公共基础课	必修课	1	中国特色社会主义	36	2	4	2					★
		2	心理健康与职业生涯	36	2	4		2				★
		3	哲学与人生	36	2	4			2			★
		4	职业道德与法治	36	2	4			2			★
		5	语文	216	12		3	3	3	3		★
		6	数学	180	10		3	3	2	2		★
		7	英语	144	8		2	2	2	2		★
		8	信息技术	72	4	54	2	2				★
		9	体育与健康	144	8	108	2	2	2	2		★
		10	艺术（音乐鉴赏与实践、 美术鉴赏与实践）	36	2	18			1	1		
		11	历史（中国历史、世界历史）	72	4	8	2	2				
		12	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	18	1		1					
		13	劳动教育	72	4	72	1	1	1	1		
		小计（占总课时比例 32.9%）		1098	61	276	18	17	13	13		
专业课	选修课	1	安全教育	18	1		1					
		2	普通话	18	1			1				
		3	职场礼仪	18	1				1			
		4	就业指导	18	1			1				
		5	优秀传统文化	18	1			1				
		6	应用写作	18	1				1			
		小计（占总课时比例 3.2%）		108	6		1	1	2	2		
专业课	专业基础课	1	健康养老服务产业认知	36	2	18		2				★
		2	老年人人体结构与功能	144	8	72	4	4				★
		3	老年人服务伦理与礼仪	72	4	36				4		★
		4	养老服务管理政策法规与标准	72	4	36				4		★
	专业基础与核心课程	5	老年人心理与行为	36	2	18			2			★
		6	老年人沟通技巧	54	3	27	3					★
		7	老年人能力评估	144	8	72				8		★
		8	老年人生活照护	72	4	54	4					★
		9	失智老年人照护	54	3	27			3			★
		10	慢性病老年人照护	54	3	27			3			★
		11	老年人康乐活动组织与实施	144	8	72				8		★
		12	老年人安全照护与急救技术	36	2	18			2			★

专业基础与核心课	小计（占总课时比例 27.6%）		918	51	477	11	6	3	7	24			
	专业技能拓展课	1	老年人营养与膳食	36	2	18		2					★
		2	老年人康复技术	144	8	90		4	4				★
		3	老年人中医养生保健	36	2	18				2			★
		4	居家老年人服务与管理	72	4	36			2	2			★
		5	社区老年人健康管理	72	4	36			2	2			★
		6	老年社会工作	108	6	54					6		★
		7	失智老年人非药物治疗	36	2	18			2				★
		8	社区养老服务与管理	72	4	36			2	2			★
		小计（点总课时比例 17.3%）		576	32	306	0	6	12	8	6		
	岗位实习			600	30	600					30		
综合素养教育	入学教育及军训		30	2	26	1周							
	社会公益活动			2								⊙	
	社会调查与实践			2								⊙	
周学时						30	30	30	30	30	30		
总学时及学分合计			3330	186	1685								

说明：

1. 岗位实习之外的实践课时及专门化实训课时包含在专业基础与核心课程和专业方向课程课时之内。
2. ★表示考试课程，未标注考核方式的为考查课程；⊙表示课程实践在课外进行。
3. 社会公益活动、社会调查与实践等综合素养教育只计学分，不计学时。

（三）职业资格证书或职业技能等级证书考核要求与时间安排

证书名称	等级	考核时间	对应专业课程	说明
养老护理员	四级	第四学期	老年人生活照护、老年人康复技术	
老年照护	初级	第四学期	老年人生活照护、老年人康复技术	
失智老年人照护	初级	第四学期	失智老年人照护	
老年康体指导	初级	第五学期	老年人康乐活动组织与实施	
社会工作者	初级	第五学期	老年社会工作	

十一、实施保障

（一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。专业师资符合教育部《中等职业学校教师专业标准》《中等职业学校设置标准》和《山东省中等职业学校专业建设标准》中对教师数量、结构、素质的基本要求。

1. 队伍结构

专任教师队伍的数量、学历和职称要符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。学生

数与专任教师数比例不高于 20:1,专任教师中具有高级专业技术职务人数不低于 20%。

“双师型”教师占专业课教师数比例应不低于 50%。

能够整合校内外优质人才资源,选聘企业高级技术人员担任行业导师,组建校企合作、专兼结合的教师团队,建立定期开展专业(学科)教研机制。

2.专业带头人

具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力,能广泛联系行业企业,了解国内外健康养老行业发展新趋势,准确把握行业企业用人需求,具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力,在本专业改革发展中起引领作用。

3.专任教师

具有教师资格证书;具有护理、养老服务、社会工作、健康管理等相关专业学历;具有一定年限的相应工作经历或者实践经验,达到相应的技术技能水平;具有本专业理论和实践能力;能够落实课程思政要求,挖掘专业课程中的思政教育元素和资源;能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革;能够跟踪新经济、新技术发展前沿,开展社会服务;专业教师每年至少 1 个月在机构或生产性实训基地锻炼,每 5 年累计不少于 6 个月的机构实践经历。

4.兼职教师

根据学校《兼职教师聘任与管理办法》,从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任,应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验,一般应具有中级及以上专业技术职务(职称)或高级工及以上职业技能等级,了解教育教学规律,能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才,根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

(二) 教学设施

1. 专业教室基本要求

配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备,互联网接入或无线网络环境,并具有网络安全防护措施;能够通过专业信息化教学资源平台和清华教育在线网络教学平台开展混合式教学;安装试听监控系统,能够进行网上监考及网上巡课;应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内外实训场所基本要求

参照教育部《职业院校专业实训教学条件建设标准(职业学校专业仪器设备装备规范)》中的《职业院校老年人服务与管理类相关专业仪器设备装备规范》,根据本专业人才培养目标的要求及课程设置及“1+X”证书的需要,对照《老年人服务与管理专业培训、考核站设备与工具清单》,在学校现有基础上,升级改造数字化教学软件、硬件条件,构建数字化教育环境,新建、扩充、优化与人才培养模式相适应的功能齐全的技能实训室,充分满足本专业实训教学需要。按每班 40 名学生为基准,实训室配置如下:

校内实训室 6 个：基础护理实训室、心肺复苏操作室 2、老年生活照护实训室、多功能护理实训室、老年康复实训室；与羊口医院、寿光市社会福利院、城投太阳城、寿光养老集团等企业合作，建立了校外实训基地。主要满足专业教学、实训、职业技能鉴定等要求，特别是实训内容能与实际生产相结合，满足“教学做”一体化课程的教学需要及“1+X”证书制度技能标准考核要求，能进行实践技能培养开发及为企业生产服务。

附：老年人服务与管理专业校内实训室总览

序号	实训室名称	数量	总面积 (m ²)	对应课程	主要工具、设备 名称及数量
1	基础照护实训室	1	140	老年人生活照护、慢性病老年人照护	基础护理仿真标准病人 JC-H3011(男/女)、ASB 护理病床、点滴架、医用床头柜各 10 个，储物柜 2 个
2	心肺复苏操作室	2	135	老年人安全照护与急救技术	心肺复苏虚拟仿真系统 JC-4101 2 套、心脏复苏电子标准化病人 JC-CPR3500(全身) 4 个、诊断床 5 个
3	老年生活照护实训室	1	140	老年人生活照护、失智老年人照护	护理车、普通护理床、床旁桌、床旁椅、墙壁式氧气表、成人女性及男性护理人、照护用品套件各 2 套
4	多功能护理实训室	1	140	老年人体结构与功能	静脉穿刺虚拟仿真模型 JC-1315 2 套、男女性导尿仿真模型各 5 个、透明男女性导尿仿真模型各 2 个、插胃管仿真标准化病人 2 个、臀部肌肉注射仿真模型 2 个、牙护理保健模型 10 个、皮内注射仿真工具 10 个等
5	老年康复实训室	1	140	老年人康复技术	系列弹力带、握力计、电子身高体重仪、肩梯、肋木、普通轮椅、辅助步行训练器、手杖、肘杖、腋杖、训练用阶梯等若干

3. 实习场所基本要求

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应不少于 2 个，能提供老年人老年人日常生活照护与基础照护等与专业培养方向对口或与拓展岗位对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习

单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

学校建立由专业教师、行企业专家 and 教研人员等参与的教材选用机制，完善教材选用制度，按照规范程序选用教材，公共基础课程统一使用国家规划和省推荐教材，专业技能课程 100%按要求使用国家规划和省推荐教材。

校本教材严格按照规定程序开发，确保教材的科学性、实用性，保证质量。根据行业产业的发展以及专业特点，依据《老年人服务与管理人才需求及岗位职业能力分析报告》，发挥专业建设委员会的作用，构建工作过程导向的项目化课程体系，将相关课程开发成项目化活页式校本专业教材，开发教学设计、任务清单、工作页等专业教学辅助文件。完成建设数字化教材 2 部以上。

2. 图书资料配备要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：老年人能力评估规范、养老机构服务与管理规范、社区居家养老服务规范、老年人精神慰藉服务规范、老年社会工作服务指南等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3. 数字资源配备要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

根据《寿光市职业教育中心学校数字教学资源库建设方案》，充分使用清华教育在线和智慧树等网络教学综合平台，开发和配备一批教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、网络课程等专业教学资源库，所有实训室根据承担的实训项目配备项目教学指导性文件和操作过程微视频资源；根据《国家职业教育改革实施方案》的要求，对接老年人服务与管理职业岗位需求和学生职业发展需要，结合《老年人服务与管理“1+X”证书制度职业技能等级标准》，明确考核内容和形式，优化课程设置和教学内容，开发相适应的校本培训教材。

（四）教学方法

坚持立德树人根本任务，在教学过程中，思政课程和课程思政相结合，达到人才培养规格的素质要求。适应产业转型和数字化升级，打造职业教育数字化教学“新模式”，重构教学策略、教学组织、教学设计、教学内容和教学评价，打造数字化教学空间、开发数字化教学资源，更新数字化教学手段，创新数字化教学理论，提升技术技能人才培养质量。

1. 公共基础课

公共基础课教学要符合教育部有关教育教学基本要求，通过理论讲授式、启发式、问题探究式等教学方法，通过集体讲解、师生对话、小组讨论、案例分析、演讲竞赛等教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2. 专业课

采用项目教学、案例教学、场景教学，与企业合作创设真实的教学环境，突出学生的能力本位，优化课程资源。坚持通过社会调查确定专业定位，根据岗位需求确定专业培养目标，满足社会、企业对人才的需求。结当地行业发展现状及学校专业建设的具体要求，结合学校“四六三”职场导学教学模式，遵循由工作岗位到学习岗位再到教学内容的“反推法”，建立工作过程为主导的项目化课程体系。实施专业细分化培养，使本专业学生走向就业市场时其专业知识与技能和企业工作岗位具有更精准的契合度，大大提升学生的就业优势。

（五）教学评价

根据本专业培养目标和以人为本的发展理念，建立科学的评价标准。学习评价体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，探索增值评价，注意吸收家长、行业和企业参与。注重校内评价与校外评价相结合，职业技能鉴定与学业考核相结合，教师评价、用人单位评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价结合。加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。

学校内学习评价采用学习过程评价、作业完成情况评价、实际操作评价、期末综合考核评价和岗位实习鉴定等多种方式。根据不同课程性质和教学要求，可以通过笔试、口试、实操、项目作业等方法，考核学生的知识、专业技能和规范等方面的学习水平；岗位实习评价由实习企业和学校共同完成，从遵守纪律、工作态度、职业素养、专业知识和技能、创新意识、安全意识和实习成果等方面进行综合评价（分为优秀、良好、合格、不合格四个等级）。学习评价不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注在实践中运用知识与解决实际问题的能力水平，重视节能环保、绿色发展、规范操作、安全生产等职业素质的形成。

（六）质量管理

1. 完善教学质量管理及评价机制。成立由学校质量评价中心、教学管理中心、教学部教学学科组成的教学管理团队，强化教学组织功能。建立与行业企业联动的实践教学环节

督导制度,健全专业教学质量监控和评价机制,加强课堂教学、实习实训等方面质量标准建设。按照学校“四六三职场导学”教学模式评价要求,落实学校《课堂教学教师工作状态评分细则》《教师课堂教学评分细则》《实训教学质量评价细则》等文件要求,对教师教学质量进行综合评价。

2. 建立人才培养质量评价及反馈机制。落实学校《“准员工化”学生学习质量评价方案》,完善学业水平测试、综合素质评价和毕业生质量跟踪反馈机制及社会评价机制,对生源情况、在校生产业水平、毕业生就业情况等进行分析,定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

3. 建立专业建设诊断与改进机制。定期组织专业建设委员会开展专业建设研讨,及时开展专业调研、人才培养方案更新和教学资源建设研究工作。专业教研组建立集中备课制度,每周召开一次研讨会议,对专业教学、实训室建设、社会服务、课程建设等进行研判,持续提高专业建设水平和人才培养质量。

十二、毕业要求

(一) 学业考核要求

1. 在校学习期间(含校外岗位实习期间)无违法或严重违纪行为,思想品德鉴定合格。
2. 在有效的时间内完成规定的全部学习内容,修满专业人才培养方案所规定的学分,所有课程经考试或考查合格。
3. 岗位实习期满,提交了符合要求的岗位实习材料和企业实习鉴定,实习成绩合格。

(二) 证书考取要求

学生毕业取得至少 1 个老年人服务与管理相应领域“1+X”初级技能等级证书。

十三、主要接续专业

在专业人才培养中注重培养终身学习理念,让学生明确本专业毕业生继续学习的渠道和接受更高层次教育的专业面向。

接续高职专科专业: 智慧健康养老服务与管理

接续高职本科专业: 智慧健康养老管理、医养照护与管理、现代家政管理、健康管理

接续普通本科专业: 养老服务管理、老年学、健康服务与管理